

ストップ!!

カスタマーハラスメント

1 不当な割引、契約にない送迎等、過剰なサービスの要求



2 対面や電話等により、長時間にわたり、不当な要求を行う行為



3 要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が不相当なもの(※)等



(※) 身体的な攻撃（暴行、傷害）、精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）、土下座の要求等



参照：厚生労働省 旅館業法

状況によっては、施設担当者の判断で、警察に連絡する可能性もございます。



トレイルインホテル